

Wenn die Seele brennt – Kriseninterventionsstrategien im Sozialpsychiatrischen Dienst (SpD)



Dr. med. Dipl.-Psych. Detlev E. Gagel

**Sozialpsychiatrischer Dienst
Gesundheitsamt Berlin Pankow**

detlev@gagel.de

"Die Welt wächst zusammen - Quo Vadis Öffentlicher Gesundheitsdienst?"
61. Wissenschaftlicher Kongress des Bundesverbandes der Ärztinnen und Ärzte des
Öffentlichen Gesundheitsdienstes in Trier
12. – 14. Mai 2011

Wenn die Seele brennt – Kriseninterventionsstrategien im Sozialpsychiatrischen Dienst (SpD)



Fragen zum Thema:

- Was ist eine Krise?
- Was ist ein seelischer/
psychiatrischer Notfall
- Wie wird Krisenintervention
durchgeführt (Qualität)?
- Wie ist der Krisendienst vor Ort
organisiert?

*Wer etwas nur anders aber nicht besser machen will,
der sollte besser etwas anderes machen.*

zit. nach HORN-WAGNER (2009)

Wenn die Seele brennt – Kriseninterventionsstrategien im Sozialpsychiatrischen Dienst (SpD)



Fallbeispiel eines nicht-
psychiatrischen Notfalls:
Helikopterrettung in den Alpen

*Wenn die Hoffnung nicht wäre, dann würde das Leben aufhören.
Arabisches Sprichwort*

Wenn die Seele brennt – Kriseninterventionsstrategien im Sozialpsychiatrischen Dienst (SpD)



Seelische Krise vs seelischer/
psychiatrischer Notfall

Wenn die Seele brennt – Kriseninterventionsstrategien im Sozialpsychiatrischen Dienst (SpD)



Seelische Krise

“**Verlust des seelischen Gleichgewichts**, den ein Mensch verspürt, wenn er mit **Ereignissen und Lebensumständen** konfrontiert wird, die er im Augenblick **nicht bewältigen** kann, weil sie von der Art und vom Ausmaß her seine durch frühere Erfahrungen **erworbenen Fähigkeiten** und erprobten Hilfsmittel zur **Erreichung wichtiger Lebensziele** oder zur Bewältigung seiner Lebenssituation **überfordern**.”

Caplan (1964) und Cullberg (1978)

*Eine mächtige Flamme entsteht aus einem winzigen Funken.
Dante Alighieri, italienischer Dichter*

Wenn die Seele brennt – Kriseninterventionsstrategien im Sozialpsychiatrischen Dienst (SpD)



Krisenbegriff

- Keine Diagnose im Sinne der ICD
- Kein psychiatrisches Störungs- oder Krankheitsbild
- Begriff für besonders akute Situationen/Zustände
- Therapie muss unverzüglich einsetzen
- „Krise“ im Verlauf psychischer Störungen (Exacerbation/Phase)

nach Rupp (2010)

Die Wahrheit ist unser wertvollstes Gut. Lasst uns sparsam mit ihr umgehen. Mark Twain, amerikanischer Schriftsteller

Wenn die Seele brennt – Kriseninterventionsstrategien im Sozialpsychiatrischen Dienst (SpD)



Seelischer/Psychiatrischer Notfall

„(...) wird als Spezialfall einer Krise verstanden“

Kennzeichen:

- Drohende Selbst- oder Fremdgefährdung
- Akute Überforderung des Umfeldes
- Versagen der bisherigen Problembewältigung
- Sofortiger Handlungsbedarf
- Unverzögliche Hilfe von Auftraggebern erwartet
- Vermeidung einer Gefahr für Integrität von Leib und Seele

nach Rupp (2010)

„Jeder seelische Notfall ist auch ein psychosozialer Notfall!“

Wenn die Seele brennt – Kriseninterventionsstrategien im Sozialpsychiatrischen Dienst (SpD)



Schlussfolgerungen für das Vorgehen

- Unverzögliches Handeln notwendig
- Berücksichtigung des Umfeldes (physisch und psychosozial)
- Einsatz professioneller Kompetenzen
- Multiprofessionalität
- Multiorganisationalität (Hilfe- und Helfernetz)

Das Auge sieht, der Geist versteht. Afrikanisches Sprichwort

Wenn die Seele brennt – Kriseninterventionsstrategien im Sozialpsychiatrischen Dienst (SpD)



Ablauf in 5 Phasen und 9 Schritten

- Kontaktaufnahme (persönlich telefonisch digital)
- Vorsorge
 - Triage
 - Vorbereitung
 - Begrüßung
- Abklärung
 - Gesprächsführung zur Vertrauensschaffung
 - Abklärung der Gefährdung
 - Beurteilung der Hilfestrategie
- Maßnahmen
 - Konferenz mit Beteiligten
 - ambulante Maßnahmen
 - evtl. stationäre Versorgung
- Nachsorge

nach Rupp (2010)

Wenn die Seele brennt – Kriseninterventionsstrategien im Sozialpsychiatrischen Dienst (SpD)



Produktkatalog der Berliner SpDs

„Durch multiprofessionelle Intervention sollen Krisen aufgefangen und Zwangsmaßnahmen, wenn möglich, verhindert werden. Die Krisenintervention schließt auch ordnungsbehördliche Maßnahmen ein und erfolgt zeitnah zur Meldung.“

Produktkatalog für Berlin, Version 15
Bearbeitungsstand: 1. Januar 2011

*Glück ist das Einzige, was sich verdoppelt, wenn man es teilt.
Albert Schweitzer, deutscher Philosoph*

Wenn die Seele brennt – Kriseninterventionsstrategien im Sozialpsychiatrischen Dienst (SpD)



Leistungsbeschreibung in den SpDs Schleswig-Holstein

„Klärung einer psychiatrischen Krisensituation, deeskalierende Einwirkung auf die Betroffenen und ihr Umfeld, Aufzeigen der alternativen Handlungsmöglichkeiten, Beratung hinsichtlich möglicher Hilfen und ggf. Einleitung dieser Hilfen, Prüfung der Notwendigkeit einer Unterbringung“

*Bewältige eine Schwierigkeit und Du hältst hunderte von Dir fern.
Konfuzius, chinesischer Philosoph*

Wenn die Seele brennt – Kriseninterventionsstrategien im Sozialpsychiatrischen Dienst (SpD)



**Holzwelt
BAIER
WÜRZBURG**

**Wir sparen wo wir können.
Aber niemals
an der Qualität.**

**Frühbucheraktion
auf alle Terrassendielen **10%** Rabatt**

Holzwelt Baier GmbH & Co.KG • Friedrich-Bergius-Ring 10 • 97076 Würzburg
Öffnungszeiten: Mo - Fr 7:30 - 18:00 Uhr • Samstag 9:00 - 14:00 Uhr • www.holzwelt-baier.de

www.holzwelt-baier.de

Wenn die Seele brennt – Kriseninterventionsstrategien im Sozialpsychiatrischen Dienst (SpD)



Qualitätsaspekte in der Krisenintervention*

- Erreichbarkeit
 - niedrigschwellig, direkt
 - „rund um die Uhr“, 7 Tage/Woche
 - Einzugsregion
- Strukturelle Ressourcen
 - multiprofessionelles Team (incl. Arzt)
 - bei Bedarf aufsuchend
 - Kooperation/Vernetzung in der Region
 - Supervision
- Räumliche Ressourcen
 - Neutraler Krisengesprächsraum
 - Krisenraum/-wohnung

*Ergebnisse des Workshops „Krisenintervention“ beim bundesweiten Kongress „Segel setzen“ am 08-07-10 in Hannover

Wenn die Seele brennt – Kriseninterventionsstrategien im Sozialpsychiatrischen Dienst (SpD)



Qualitätsaspekte in der Krisenintervention*

- Flexibilität
 - Ansprechpartner_in nach Bedarf
 - aufsuchendes Team nach Bedarf
- Handlungskompetenz
 - Einweisung/Aufnahme Krisenräume
 - Einweisung in die Klinik (freiw.)
 - Anordnung, Begutachtung und Umsetzung der Unterbringung nach PsychKG
 - Verbindliche Zusage weiterer Hilfen in der Folgezeit

*Ergebnisse des Workshops „Krisenintervention“ beim bundesweiten Kongress „Segel setzen“ am 08-07-10 in Hannover

Wenn die Seele brennt – Kriseninterventionsstrategien im Sozialpsychiatrischen Dienst (SpD)



Qualitätsstufen der Krisenintervention

1. Kein Krisendienst, nur Polizei/Feuerwehr
2. Telefonisch soz.-päd. Krisendienst, bei Bedarf Delegation Polizei/Feuerwehr
3. Aufsuchender soz.-päd. Krisendienst, bei Bedarf Polizei/Feuerwehr hinzu

Wenn die Seele brennt – Kriseninterventionsstrategien im Sozialpsychiatrischen Dienst (SpD)



Qualitätsstufen der Krisenintervention

4. Aufsuchender ärztlicher Krisendienst, bei Bedarf Gutachtenerstellung, Einweisung vor Ort einleiten
5. Soz.päd. aufsuchender Krisendienst, ärztl. Hintergrund, bei Bedarf ärztl. aufsuchend, Gutachten/Einweisung einleiten
6. Multiprofessionelles aufsuchendes Team (mind. zwei Personen), bei Bedarf Gutachten/Einweisung

Wenn die Seele brennt – Kriseninterventionsstrategien im Sozialpsychiatrischen Dienst (SpD)



Erste Befragung bundesweit

- Anschreiben an 31 Kolleg-innen in SpDs bundesweit
- Antworten von 23 Kolleg_innen
- Krisendienst vorhanden:
ja = 9 nein = 14
- Unterschiedliche Struktur vorhanden
- Bedarfslage unterschiedlich eingeschätzt
- Finanzierung fast nur kommunal

Einen Vorsprung im Leben hat, wer da anpackt, wo die anderen erst einmal reden. John F. Kennedy, 35. Präsident der USA

Wenn die Seele brennt – Kriseninterventionsstrategien im Sozialpsychiatrischen Dienst (SpD)



Gründe für Schwierigkeiten bei der Umsetzung (Vergleich Helikopter)

- Krisen äußern sich nicht akut
- Krisen enthalten psychosoziale Aspekte (Bedeutung des sozialen Umfeldes)
- Höhere Komplexität psychiatrischer Störungen
- Subjektive Dimension: Verhandeln statt behandeln
- Problem der Medikation
- Finanzierungsgrenzen

Wenn die Seele brennt – Kriseninterventionsstrategien im Sozialpsychiatrischen Dienst (SpD)

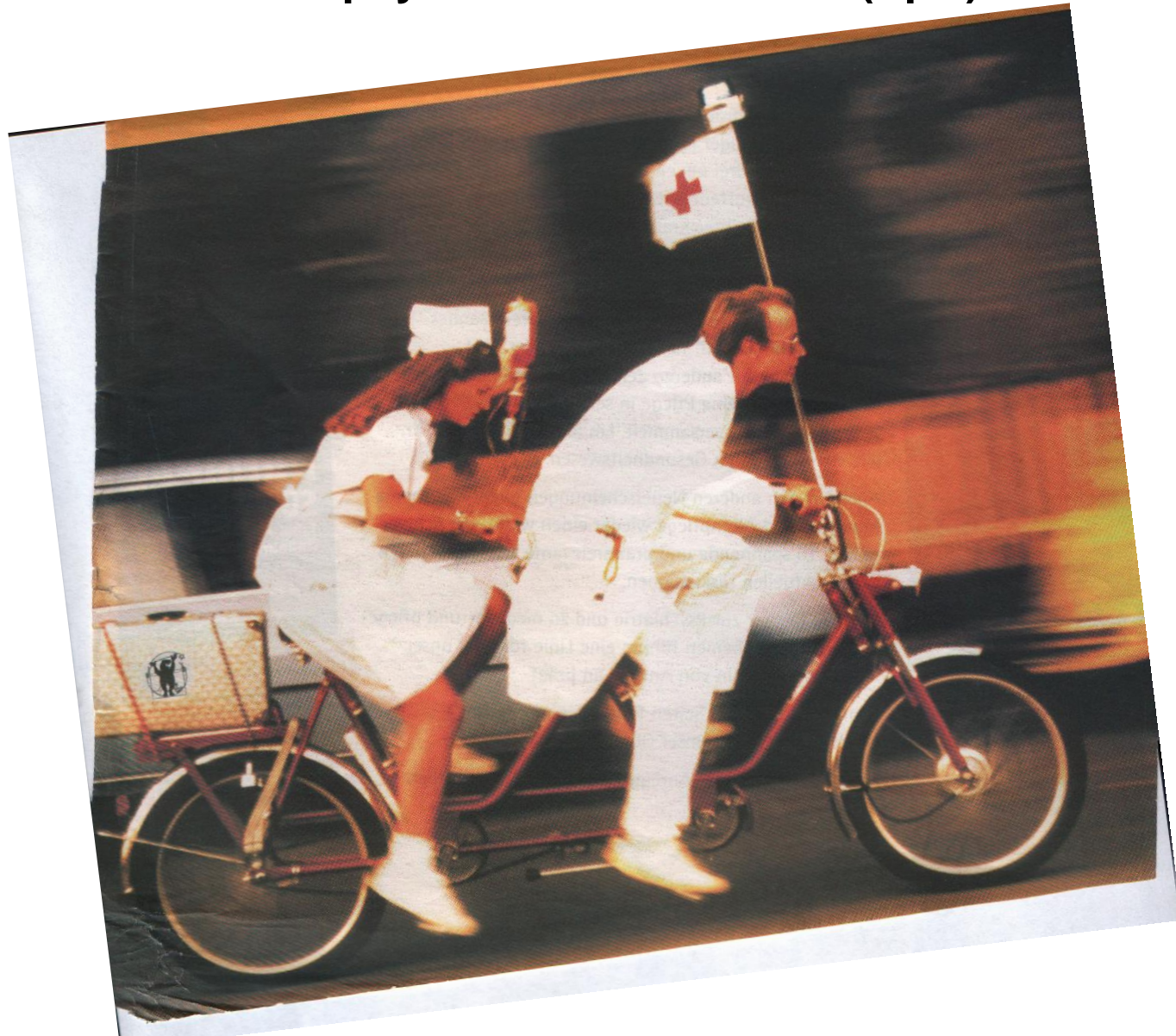


Werden Psychiater_innen nicht auch immer wieder gefragt, was sie eigentlich von Beruf sind?

*Selbst wenn der Mund sich schließt, bleibt die Frage offen.
Stanislaw Jerzy Lec, polnischer Lyriker und Aphoristiker*

Vielen Dank für Ihre Teilnahme

Wenn die Seele brennt – Kriseninterventionsstrategien im Sozialpsychiatrischen Dienst (SpD)



Wenn die Seele brennt – Kriseninterventionsstrategien im Sozialpsychiatrischen Dienst (SpD)

